

# Portale di Trasparenza per la Gestione Rifiuti

## Comune di Montorso Vicentino

### INFO

Questa è la sezione del sito dell'Ente dedicata al rispetto degli obblighi di trasparenza tramite siti internet previsti dall'articolo 3 del TESTO INTEGRATO IN TEMA DI TRASPARENZA (TITR) allegato alla deliberazione ARERA n. 444/2019. Il comma 3.1 prevede un elenco di informazioni che devono essere riportate suddiviso in lettere che vanno dalla a) alla s). Per favorire la chiara identificazione da parte degli utenti delle informazioni inerenti all'ambito territoriale in cui si colloca l'utenza, nonché la comprensibilità delle medesime informazioni la struttura segue pertanto l'ordine dettato da ARERA e a fianco di ogni voce è riportato il riferimento normativo cui l'Ente adempie.

### GESTORI DEL SERVIZIO

Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti.

**RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI - gestore della raccolta e trasporto e dello spazzamento e lavaggio delle strade**

[AGNO CHIAMPO AMBIENTE SRL](#)

**GESTIONE DELLA TARIFFA – gestore delle tariffe e rapporti con gli utenti**


**COMUNE DI MONTORSO VICENTINO**

### RECAPITI

Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti

**RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI - SPAZZAMENTO, PULIZIA E LAVAGGIO STRADE**

AGNO CHIAMPO AMBIENTE SRL

 800 959 366

 [postac@pec.agnochiampoambiente.it](mailto:postac@pec.agnochiampoambiente.it)



[Via strada Romana, 2 - 36075 Montecchio Maggiore \(VI\)](#)

**Per segnalare mancate raccolte o disservizi sul territorio contattare 800 959 366**

## GESTIONE DELLA TARIFFA

Per informazioni o segnalazioni sulla gestione degli avvisi di pagamento contattare:

COMUNE DI MONTORSO VICENTINO -Ufficio Tributi

orario di ricevimento:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.30

giovedì dalle ore 09.00 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00

☎ 0444 685402 - int. 3

✉ [tributi@comune.montorsovicentino.vi.it](mailto:tributi@comune.montorsovicentino.vi.it)

## MODULISTICA RECLAMI

Modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile

[Modulo reclamo Agno Chiampo Ambiente Srl](#)



**Per segnalare l'abbandono di rifiuti sul territorio** contattare l'ufficio tecnico del Comune di Montorso Vicentino 0444 685402 - int. 4, e-mail [ufficiotecnico@comune.montorsovicentino.vi.it](mailto:ufficiotecnico@comune.montorsovicentino.vi.it)

## CALENDARIO E ORARI RACCOLTA

Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione

**CALENDARIO MONTORSO VICENTINO**

**CALENDARIO 2025**  
RACCOLTA RIFIUTI  
Waste Collection Calendar



## CAMPAGNE STRAORDINARIE

Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta.

Al momento non sono previste campagne straordinarie.

## ISTRUZIONI PER UN CORRETTO CONFERIMENTO

Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto

CENTRO COMUNALE DI RACCOLTA - ECOCENTRO



[Via dell'Artigianato – 36050 Montorso Vicentino \(VI\)](#)

Le istruzioni sono riportate nei seguenti allegati

[Istruzioni corretto conferimento dei rifiuti urbani.pdf](#)

[Green compost.pdf](#)

[Rifiuti speciali servizi a domicilio per le utenze domestiche a prezzi agevolati.pdf](#)

## CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile.

[Carta dei servizi Montorso Vicentino.pdf](#)

## PERCENTUALE DI DIFFERENZIATA

Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso.

Dettagliate informazioni possono essere reperite sul sito del Catasto Rifiuti Nazionale ISPRA al seguente link

[Catasto rifiuti nazionale – Produzione rifiuti del comune di Montorso Vicentino](#)

## CALENDARIO E ORARI PULIZIA STRADE

I servizi di spazzamento vengono svolti nel territorio comunale di Montorso Vicentino nella giornata di mercoledì. I servizi vengono svolti con l'utilizzo di una macchina spazzatrice per 12 servizi complessivi annuali.

## REGOLE PER IL CALCOLO DELLA TARIFFA

Regole di calcolo della tariffa, con indicazione in forma fruibile per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di conguaglio, delle imposte applicabili

### COME SI CALCOLA LA TARI

Il tributo da corrispondere è commisurato ad anno solare e computato in base al periodo effettivo di occupazione o detenzione dei suddetti locali o aree scoperte espresso in mesi.

La Tassa Rifiuti viene calcolata utilizzando il metodo normalizzato approvato con D.P.R. 158/1999, che prevede una quota fissa e una quota variabile.

La parte fissa è volta a coprire le componenti essenziali del servizio (costi generali di gestione ed i costi per lo spazzamento e lavaggio strade), mentre la parte variabile è rapportata alla quantità di rifiuti prodotta.

#### Per le utenze domestiche:

Quota fissa = tariffa QF (stabilita per n. componenti) x metri quadrati abitazione x mesi/12

Quota variabile = tariffa QV (stabilita per n. componenti) x mesi/12

Il risultato ottenuto va maggiorato della quota del 5% relativa alla quota TEFA (tributo provinciale per l'esercizio delle funzioni ambientali) dovuto alla Provincia di Vicenza.

#### Per le utenze non domestiche:

Quota fissa = tariffa QF (stabilita per codice attività) x metri quadrati azienda x mesi/12

Quota variabile = tariffa QV (stabilita per codice attività) x metri quadrati azienda x mesi/12

Il risultato ottenuto va maggiorato della quota del 5% relativa alla quota TEFA (tributo provinciale per l'esercizio delle funzioni ambientali) dovuto alla Provincia di Vicenza.

## VARIABILI PER LA DETERMINAZIONE DELLE TARIFFE

Variabili di base per la determinazione della quota fissa e della quota variabile della TARI (dati 2023)

### GENERALI

Rifiuti urbani prodotti: 1.140,91 t

Cluster 4 : Comuni localizzati per lo più in aree pianeggianti o collinari con alto livello di benessere

Tariffa nazionale di base: € 130,45

Raccolta differenziata: 73,69%

Fattori di contesto del comune: € -13,10

Economie e diseconomie di scala: € 1,08

### IMPIANTI REGIONALI

Impianti di incenerimento e coincenerimento: 3      Impianti di trattamento meccanico biologico: 7

Discariche: 11

Distanza tra il comune e gli impianti (media ponderata con le tonnellate smaltite): 7,82 Km

## GESTIONE RIFIUTI URBANI NEGLI IMPIANTI REGIONALI

Rifiuti smaltiti in impianti di incenerimento e coincenerimento: 11,97%

Rifiuti trattati in impianti di compostaggio, digestione anaerobica e trattamento integrato: 52,40%

Rifiuti smaltiti in discarica: 16,35%

## [Linee Guida del MEF interpretative TARI – Fabbisogni standard del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti](#)

## EVENTUALI RIDUZIONI

Informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste

### RIDUZIONI E AGEVOLAZIONI PREVISTE DAL REGOLAMENTO COMUNALE

Il Regolamento Comunale per la disciplina della Tassa Rifiuti, approvato con delibera di Consiglio Comunale n° 15 del 30/05/2023, ha previsto le seguenti riduzioni:

#### Per le utenze domestiche

- compostaggio rifiuto umido: riduzione del 10% della parte fissa e variabile
- abitazioni e relative pertinenze tenute a disposizione per uso stagionale o discontinuo da soggetti non residenti: riduzione del 30% della parte fissa e variabile
- riduzione della tassa di 2/3 in favore dei cittadini italiani non residenti nel territorio dello Stato, iscritti all'AIRE e già pensionati nei paesi di residenza, limitatamente all'unica unità immobiliare posseduta in Italia a titolo di proprietà o di usufrutto, non concessa in locazione o in comodato;

Tutte le riduzioni di cui ai commi precedenti sono riconosciute a richiesta dell'utenza, a pena di decadenza dal diritto al beneficio, e a condizione che il contribuente sia in regola con i pagamenti della TARI.

#### **Riduzioni e agevolazioni della tassa per utenze domestiche, collegate all'ISEE, da richiedere annualmente**

##### **Riduzione art. 28 Regolamento Comunale**

##### **RIDUZIONE DELLA TASSA PER UTENZE DOMESTICHE CON DISAGIO SOCIO ECONOMICO**

1. Per le utenze domestiche residenti nel cui nucleo familiare vi sia una persona la cui autosufficienza sia compromessa al punto da essere riconosciuta in condizione di handicap in stato di gravità, ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge 5/02/1992, n. 104, il Comune riconosce l'esenzione dalla parte variabile della tassa qualora l'indicatore della situazione economica equivalente del nucleo familiare sia inferiore a € 16.700,00.
2. Per le utenze domestiche residenti, che versino in condizioni di grave disagio economico-sociale, il Comune riconosce il bonus sociale, di cui all'art. 57-bis del D.L. n. 124/2019.

3. I beneficiari sono individuati mediante procedura ad evidenza pubblica curata dal Settore Affari sociali, sulla base dei dati ISEE.
4. Nelle more dell'adozione del D.P.R., prevista dall'articolo 57-bis del D.L. 124/1, e fino all'entrata in vigore delle conseguenti disposizioni che verranno definite dall'Autorità per assicurare ai medesimi utenti domestici in condizioni economico-sociali disagiate l'accesso alla fornitura del servizio a condizioni tariffarie agevolate – gli utenti TARI potranno ricevere una riduzione pari al 50% della TARI, quota variabile, considerando i seguenti parametri:
  - Nucleo familiare con ISEE non superiore ad euro 9.199;
  - Nucleo familiare con ISEE non superiore a 22.260 euro e con almeno 4 figli a carico.
5. Le agevolazioni di cui ai commi precedenti sono concesse su domanda dell'interessato. La domanda va presentata annualmente entro il termine del 31 marzo dell'anno di riferimento. Il Comune può in qualsiasi momento compiere tutti gli opportuni accertamenti al fine di verificare l'effettiva sussistenza delle condizioni richieste per l'agevolazione.
6. Le agevolazioni di cui ai commi precedenti vengono concesse solamente ai richiedenti in regola con i pagamenti relativi alla TARI degli anni precedenti.
7. I soggetti interessati devono comunicare il venir meno dei requisiti previsti dal bando, con decadenza dell'agevolazione.
8. Le risorse utili per finanziare il bonus sociale sono a carico del bilancio comunale e la relativa copertura è assicurata da risorse derivanti dalla fiscalità generale.

### **Per le utenze non domestiche**

Si rinvia al Regolamento per la disciplina della Tassa sui Rifiuti (TARI) adeguato alle disposizioni delibera Arera n. 15/2022 adottato con delibera di Consiglio Comunale n. 15 del 30.05.2023

### **CUMULO DI RIDUZIONI**

Qualora nella stessa utenza si rendessero contestualmente applicabili più riduzioni o agevolazioni, ciascuna di esse opera sull'importo ottenuto dall'applicazione delle riduzioni o agevolazioni precedentemente considerate.

## **ATTI APPROVAZIONE TARIFFA**

[Delibera consiglio comunale TARI 2024 n. 20 del 18/04/2024](#)

[Delibera consiglio comunale TARI 2023 n. 16 del 30/05/2023](#)

[Delibera consiglio comunale TARI 2022 n. 07 del 30/05/2022](#)

[Allegato Piano Tariffario 2022](#)

[Delibera consiglio comunale TARI 2021 n. 20 del 29/06/2021](#)

[Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF](#)

## REGOLAMENTO TARI

### [Regolamento TARI 2023](#)

[Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF](#)

## MODALITÀ DI PAGAMENTO AMMESSE

Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite

### Modello Semplificato F24

Gratuito

### PagoPA

Costi dipendenti dal prestatore di servizio scelto

L'avviso di pagamento è inviato dal Comune tramite servizio postale o su richiesta tramite mail

## SCADENZE PER IL PAGAMENTO

Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno 2024

RATA	SCADENZA	%
1^ rata	01/07/2024	50
2^ rata	31/12/2024	50

## INFORMAZIONI PER OMESSO PAGAMENTO

In caso di omesso/ parziale versamento degli avvisi emessi dall'Ufficio Tributi, si procederà con la notifica di un apposito atto di sollecito per il recupero dell'importo non versato, a mezzo raccomandata, messo notificatore o PEC.

In caso di omesso o parziale versamento o in caso di omessa o infedele denuncia è notificato atto di accertamento con sanzioni.

## SEGNALAZIONI ERRORI IMPORTI

Per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi dovuti e/o in caso di variazioni nei dati relativi all'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tassa, è possibile contattare l'Ufficio Tributi

- tramite mail all'indirizzo: [tributi@comune.montorsovicentino.vi.it](mailto:tributi@comune.montorsovicentino.vi.it)
- telefonando al n. 0444 685402 int. 3 lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30  
giovedì dalle ore 09.00 alle ore 12.30 e dalle 14.00 alle 17.00

## COMUNICAZIONI ARERA

Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti

[21/01/2022 - Rifiuti: nuovi standard di qualità tecnici e contrattuali omogenei nel Paese](#)

[14/01/2022 - Approvato il nuovo Quadro Strategico ARERA 2022-2025](#)

[16/11/2021 - Il 22 e 24 novembre audizioni annuali con gli stakeholder sul Quadro Strategico ARERA 2022-2025](#)

[02/11/2021 - Al via le consultazioni sul Quadro Strategico ARERA 2022-2025. Tutela ed empowerment del consumatore, transizione energetica giusta e digitalizzazione nel futuro della regolazione. Il 22 e 24 novembre audizioni annuali con gli stakeholder](#)

[04/08/2021 - TARI e rifiuti: al via il MTR-2, la regolazione delle tariffe arriva agli impianti di trattamento](#)

[09/07/2021 - ARERA: i numeri dei servizi pubblici](#)

[14/12/2020 - ANAC e ARERA firmano protocollo di intesa](#)

[04/12/2020 - Rifiuti: una nuova sezione informativa nell'Atlante per il consumatore](#)